

TABLEAU DE BORD DOMPLUS

DES “GALÈRES” ET DIFFICULTÉS DES FRANÇAIS

Les émotions des Français analysées par nos conseillers en vie sociale

ENTRE DOUTES ET ESPOIRS, LE MONDE D'APRÈS SE DESSINE

13ÈME VAGUE · DU 15 AVRIL AU 19 MAI 2021

SOMMAIRE

- 
- 03** ÉDITO DE SERGE BIZOUERNE,
Président et fondateur de DOMPLUS
GROUPE
 - 04** RÉSULTATS DE LA 13ÈME VAGUE DU
TABLEAU DE BORD DOMPLUS
 - 05** MAPPING DES ÉMOTIONS
 - 06** HIÉRARCHIE DES DIFFICULTÉS
 - 07** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES
ACTIFS DU PRIVÉ
 - 10** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES
AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE
 - 12** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES
RETRAITÉS
 - 14** MÉTHODOLOGIE
 - 15** ANALYSE : JÉRÔME FOURQUET
Politologue



Serge BIZOUERNE Président et fondateur de DOMPLUS GROUPE

Diplômé en psychologie du travail et en ergonomie, Serge Bizouerne fonde en 2000 la société d'intermédiation DOMPLUS en France et au Canada, société dont il est le Président.

Directeur des Ressources Humaines puis dirigeant de filiales au sein du groupe Orange, jusqu'en 1993, il crée son propre cabinet spécialisé dans l'accompagnement des politiques publiques.

Il a notamment mené des travaux sur la réforme de santé en France et au Canada, les problématiques de prise en charge du vieillissement et des réseaux de soins.

Il est également l'auteur de *Priorité à la Personne*, ouvrage publié en 2009 chez Gallimard.

DOMPLUS GROUPE protège aujourd'hui plus de 20 millions de personnes dans les domaines de l'équilibre vie privée / vie professionnelle, de la prévention et de la santé.

ÉDITO : ENTRE DOUTES ET ESPOIRS, LE MONDE D'APRÈS SE DESSINE

La 13ème vague du Tableau de Bord Domplus, captée entre 15 avril et le 19 mai 2021, laisse entrevoir une nouvelle étape dans la crise sanitaire : les Français sont prêts à reprendre « leur vie d'avant », entre espoirs de normalité et doutes sur ce que leur réserve « le Monde d'après ».

Plus d'un an après le début de la crise sanitaire sans précédent qui a ébranlé le quotidien de chacun et à la veille du déconfinement par étapes qui nous emmènera jusqu'à l'été, les Français se questionnent : quelle sera leur situation professionnelle dans les mois à venir ? Comment retrouver un équilibre financier ? Pour les agents de la Fonction Publique, comment regagner la confiance de la population et le soutien de l'État ? Quelle position tenir sur la vaccination contre le Covid-19 ? Ces questions et tant d'autres laissent nos concitoyens partagés entre joie d'une liberté bientôt retrouvée et interrogations sur ses modalités.

Ce sentiment partagé est commun à toutes les populations accompagnées par DOMPLUS : Aline, retraitée, compte sur les petites économies pour faire face aux prochains mois « *J'espère que mon potager me donnera des résultats satisfaisants cet été. Ce sera une bonne source d'économies pour moi* ». La question du vaccin contre le Covid-19 est également très présente dans cette 13ème vague du Tableau de Bord, entre choix personnel et considérations du groupe : « *Je me suis fait vacciner ! Oh ce n'est pas pour moi mais pour mes proches ! Ils sont plus détendus depuis* ».

Chez les agents de la Fonction Publique, le manque de considération se fait ressentir, aussi bien de la part de la population que de celle de l'État. Les événements tragiques de ces dernières semaines inquiètent les agents de police, et les soignants se sentent démunis et en danger face au virus. Les retraités sont heureux de retrouvailles à venir avec leurs proches, tout en se questionnant sur leur situation financière, souvent précaire.

Pour cette 13ème vague du Tableau de Bord DOMPLUS, nos conseillers ont accompagné 16.809 situations de vie dont 6.912 actifs du privé, 5.205 agents publics et 4.692 retraités. Chez les actifs du privé et les agents de la Fonction Publique, ce sont respectivement les sentiments de peur et de colère qui dominent, quand les retraités expriment toujours une tristesse face à un quotidien de solitude et d'inquiétude.

Alors que le déconfinement se profile et le retour à la vie normale avec lui, ce sont des Français partagés entre optimisme et questionnements qui regardent vers l'avenir. Je tiens à saluer le travail des conseillers DOMPLUS qui les accompagnent et recueillent leurs joies comme leurs inquiétudes, et accompagnent nos concitoyens dans cette période inédite !

Résultats de la 13ème vague du Tableau de Bord DOMPLUS

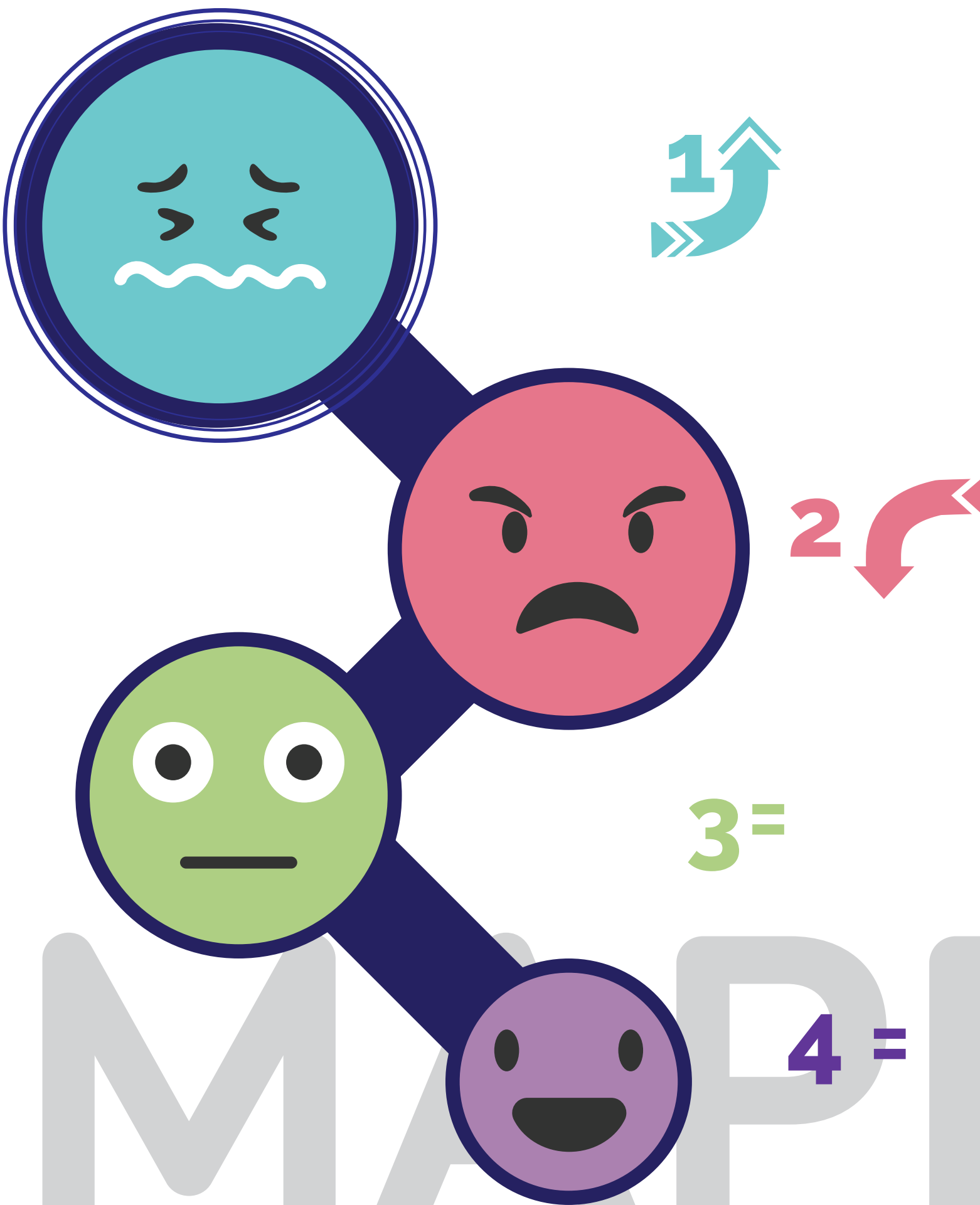
Période du 15 avril au 19 mai 2021

Les émotions captées

Les sentiments de colère, contrariété et ras-le-bol sont les émotions les plus exprimées par les bénéficiaires de l'accompagnement DOMPLUS auprès de nos conseillers

C'est notamment le cas chez les actifs du public qui sont non seulement en colère face au traitement qui leur est réservé aussi bien par l'Etat que la population. Les actifs du privé sont contrariés par leur statut quo professionnel et de ce fait inquiets pour leur avenir !

Les seniors expriment toujours pour certains une tristesse face à leur solitude ; mais pour d'autres un sentiment d'optimisme et de joie avec la prise de vaccin qui leur permettra de revoir librement leurs familles.



PEUR

- Dans quel monde vivons-nous ? Un monde de violence et d'intérêts égoïstes.
- Je me suis faite vaccinée j'ai peur des effets secondaires néfastes.
- Déjà deux mois que j'ai fini ma formation ; et si ça n'avait servi à rien !?

COLÈRE

- Tous les policiers ainsi que les syndicats devraient se lever et marcher pour la justice que nous méritons !
- Tellement de doses de vaccins jetés alors qu'elles auraient pu aider un autre centre de vaccination. C'est juste inadmissible !
- Ce gouvernement ne représente pas nos intérêts. On en a marre de payer les pots cassés.
- On nous traite d'égoïstes en plus ! Pour le vaccin de la grippe ils ont mis 15 ans à le sortir ! Je n'ai vraiment pas confiance... Je ne le ferai pas !

SURPRISE / SIDÉRATION

- Et il s'étonnent du taux de décrochage scolaire et académique important. A quoi nous servent encore ces formations s'il n'y a pas d'emploi !
- Je n'aurais jamais su que je pouvais me retrouver dans ce degré de précarité

OPTIMISME :

- Ce confinement est un mal pour un bien commun.
- Le vaccin est ma garantie pour passer de bons moments avec mes petits-enfants.

↺ ↻ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

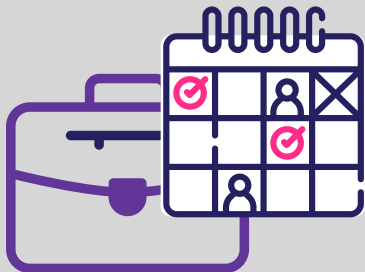
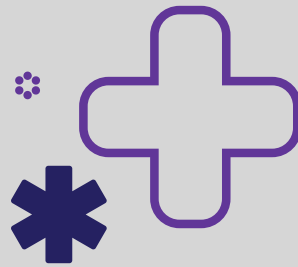
MAPPING
des émotions

La hiérarchie des difficultés

Les Français font toujours face à des difficultés de plusieurs ordres. Les actifs du privé sont confrontés à un stress permanent en lien avec leur précarité professionnelle, budgétaire et leurs difficultés d'organisation. Les difficultés liées à la santé et au bien-être réapparaissent dans cette 13ème édition en lien avec les inquiétudes et les tensions autour du vaccin.

Les actifs du public sont contrariés et en colère au vue des dernières actualités en lien avec l'assassinat de policiers en France et les programmes de vaccination toujours remis en question.

En ce qui concerne les retraités, les difficultés liées à la santé et à la gestion du budget sont toujours au cœur de leurs priorités.

	Difficultés liées à...	Besoins
1 ^	 La vie professionnelle	• Prise de congés (arrêt maladie, congés payés, CET, RTT, ASA) • Congé garde d'enfants • Droit de retrait • Télétravail • Licenciement, rupture de contrat • Charge de travail • Mutation...
2 ^^	 L'organisation quotidienne	• Conciliation vie privée / vie pro : télétravail / école • Organisation du télétravail dans sa sphère privée • Lien social...
3 ^	 La gestion du budget	• Déséquilibres liés à des ressources diminuées ou inexistantes • Faillites • Faire face aux charges • Chômage partiel, rupture du contrat de travail, licenciement...
4 =	 La santé et le bien-être	• Doutes sur l'état de santé • Orientation dans le parcours de soins • Besoin de médicaments • Besoin de parler et d'avoir du soutien...

^ Variation en intensité par rapport à la vague précédente

Hiérarchisation des difficultés rencontrées par les Français, basée sur le traitement et l'écoute de plus de 16.800 situations de vie.

Focus sur les difficultés des actifs du privé

TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle :

Les actifs du privé font face à des incompréhensions d'ordre professionnel. Certains sont toujours en chômage partiel et technique ; d'autres sont à la fois stressés par la charge de travail, le sentiment d'oubli lorsqu'ils sont en télétravail et les potentiels risques de harcèlement moral en entreprise.



« A ce jour, je reçois 700 euros par mois sur un salaire de 1600 euros. Je suis en chômage partiel mais je ne comprends pas cette énorme coupe budgétaire. J'ai besoin d'orientation. »
Mathilde, assistante administrative

« Je suis technicien aéronautique, j'ai perdu mon emploi il y'a 3 mois. La CAF ne me donne pas d'aide pour mes enfants. Je suis confus face à cette situation. »



« Je subis un harcèlement moral de la part de mon nouveau directeur. Je n'ai jamais eu de demande d'explication en 15 ans de service. Cela fait deux ans qu'il est là et j'en suis à ma 2ème demande ; sans compter les menaces indirectes de licenciement. Que faire ? »
Pascale, responsable de ventes.

TOP
3



Variation en intensité par rapport à la vague précédente

DIFFICULTÉS LIÉES À...	
= 1	LA VIE PROFESSIONNELLE
= 2	LA GESTION DU BUDGET
^ 3	LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE



Les jeunes actifs et étudiants sont toujours aussi inquiets pour leur avenir incertain.

« On a l'impression que quand le gouvernement prend la parole le cas des étudiants n'est jamais pris réellement au sérieux. Nous aussi nous sommes victimes de cette crise sanitaire. »
Louis, étudiant



« Mon école m'a fait suspendre mon alternance parce que les missions proposées ne coïncidaient pas avec leurs attentes. En cette période difficile pour toute le monde ; comment vais-je faire pour trouver une autre opportunité ? Ils ne nous aident même pas dans nos démarches ! »
Celia, étudiante en génie industriel



« Déjà un an que j'ai obtenu mon diplôme et je suis toujours au chômage. Je recherche un poste en ressources humaines. »

« Le click and collect ne marche pas à tous les coups ! Mais bon on essaie tant bien que mal de s'adapter. »
Sandra, propriétaire d'une boutique de vêtements



« Vivement que nos boutiques puissent de nouveau ouvrir ; on paie des loyers, des charges et c'est pénible de voir le chiffre d'affaires diminuer semaine après semaine ! »

« J'ai décidé de fermer ma boutique physique. J'essaie de vendre mes articles grâce à des direct Facebook et Instagram. Ce n'est pas facile tous les jours. Mais au moins mes charges ont bien été réduites. »

TOP 2 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne :

Un peu de répit pour les salariés qui ont une responsabilité parentale avec la levée du confinement et la reprise d'écoles pour les élèves. Bien que des questions d'organisation continuent quand même de se poser.

« Ce n'était pas facile de travailler avec les enfants à la maison ! On espère que le gouvernement trouvera de meilleures solutions la prochaine fois ! »

« Ras-le-bol des couvre-feux et confinements. On a besoin de se déplacer ! »

« J'aimerais bien me déplacer hors de la France cet été avec ma famille, mais je ne sais pas si on aura le droit de se déplacer. »

« Hâte de me faire vacciner pour pouvoir enfin être libre d'aller et de venir comme je veux ! » **Tristan, étudiant**



Les aidants font toujours face à des difficultés dans l'organisation de leur quotidien.

« Mon mari est alité depuis bientôt un mois ! Entre les enfants, le travail, le ménage et les courses du quotidien, je me sens à bout. »

« Je suis handicapée et vais être hospitalisée d'ici quelques jours. Je souhaiterais avoir une aide à domicile à mon retour d'hospitalisation. »

TOP 3 – Difficultés liées à la santé et au bien-être :

Les difficultés liées au bien-être et à la santé reviennent dans le Top 3 en lien avec les inquiétudes autour du vaccin. Une apparition de tension entre les personnes vaccinées et non vaccinées ce fait ressentir.

« Les personnes qui ont fait le vaccin sont super jugeantes ! On a plus le droit de choisir ! Je suis en bonne santé, pourquoi je me ferai vacciner ? »

« Moi ils me font bien rire les vaccinés ! Ils nous jugent alors que dès qu'ils sortent du centre de vaccination ils oublient les gestes barrières ! »

« Ok pour le vaccin mais il n'empêche pas de l'avoir et de le transmettre donc il faudrait continuer de faire attention après ! Le gouvernement n'insiste pas assez la dessus ! Même avec le vaccin, on devrait fournir un test PCR par exemple »

« Je suis encore plus isolée depuis l'ouverture du vaccin. Ma famille ne comprend pas pourquoi je ne souhaite pas le faire et ne souhaite plus me voir jusqu'à ce que je le fasse. »

« On est plus libres de choisir ? De quoi les gens se mêlent ? »

« Je me suis fait vacciner ! Oh ce n'est pas pour moi mais pour mes proches ! Ils sont plus détendus depuis. »

« Mes parents ont reçu la deuxième dose de vaccin lundi dernier, c'est leur médecin depuis plus de 30 ans qui leur a conseillé, je n'étais pas pour mais en même temps on est tous perdus ! Entre convictions, inquiétudes, conseils, médias... On ne sait pas quoi faire ! Alors ils ont dit oui, j'ai laissé faire. »



Focus sur les difficultés des agents de la fonction publique

TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle

Les agents de la Fonction Publique sont pour la plupart au bord de l'inquiétude et de la panique notamment les policiers qui subissent des attaques constantes et le corps médical toujours sous tension face au programme de vaccination contre la COVID-19 qui suscite des questionnements.



« Je n'en reviens pas que nous soyons tués dans nos bureaux et dans la rue juste comme ça. » **Alain, policier**

« Quelques mois plus tôt nous étions considérés comme des bourreaux ; aujourd'hui nous sommes des victimes. Il y'a vraiment des transformations radicales à prendre dans ce gouvernement. »

« On est présent dans les centres de vaccination près de 15h par jour, mais au final on ne reçoit pas beaucoup de monde. »



« C'est vrai qu'il y a une légère amélioration mais on ne peut pas dire que l'on soit encore sortis d'affaires. Le nombre de patients en réanimation reste encore trop haut pour imaginer un déconfinement prématuré. » **Claude, médecin urgentiste**

TOP
3



Variation en intensité par rapport à la vague précédente

DIFFICULTÉS LIÉES À...	
= 1	LA VIE PROFESSIONNELLE
= 2	LA GESTION DU BUDGET
= 3	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE



Émotion qui prédomine chez les actifs

Alors que certains agents sont en pleine reconversion professionnelle d'autres désirent bien quitter la Fonction Publique mais sont inquiets de l'instabilité économique actuelle qui conduit à la réduction des emplois dans le secteur du privé.

« J'ai reçu un courrier me signalant que la crèche familiale dans laquelle je travaille sera détruite pour construire une crèche collective. Je crains de perdre mon emploi. Ai-je la possibilité de changer de statut pour devenir une assistante maternelle du privé ? Quels sont les risques ? » **Sofia, assistante maternelle**



« J'ai été militaire pendant plus de 10 ans. Je me suis reconverti au métier de pompier il y'a quelques mois. Pour le moment, tout se passe bien, c'est prometteur. » **Marc, ex militaire**



« Je viens de m'inscrire à une formation en tant que commercial. Si tout se passe bien, je verrai dans quelles mesures quitter mon poste d'assistante administrative. »

TOP 2 – Difficultés liées à la gestion du budget :

Le poids des obligations financières continue de peser lourdement sur les agents qui ne savent plus à quel saint se vouer !



« Mon fils est un handicapé de naissance. Ce que je reçois comme aide est insuffisant pour répondre à tous ses soins. Y a-t-il des aides supplémentaires auxquelles je pourrais souscrire ? » **Marthe, agent territorial**

« Avec la naissance de notre enfant, on est face à une augmentation de charges difficiles à gérer. On ne reçoit actuellement pas d'aides de la CAF. »

« Je suis fonctionnaire territorial et en arrêt maladie depuis deux ans. D'ici deux ans, je vais prendre ma retraite. Qu'en sera-t-il du montant de ma pension au vu de mes deux années d'arrêt ? »

« Je souhaite demander une revalorisation salariale. Pouvez-vous m'aider dans la constitution du dossier ? »

« Je pensais avoir une certaine sécurité salariale en travaillant pour l'Etat ; mais si 'est pour crouler sous les dettes, autant retourner dans le privé. »

TOP 3 – Santé et bien-être :

Les préoccupations liées à la santé des agents tournent toujours autour des questions liées à la vaccination, mais aussi aux soucis du quotidien.

« Même après tout ce temps, on ne sait toujours pas si on peut être prioritaire alors que l'on reste surexposés aux cas de COVID. »

« J'ai décidé de me faire vacciner et maintenant je me sens plus serein, j'ai moins peur de contaminer mes proches. » **Sonia, aide-soignante**



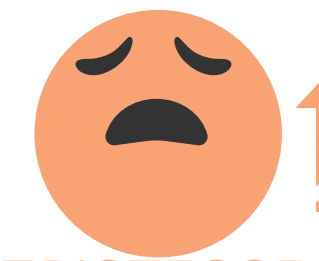
« Depuis un grave accident du travail qui me limite dans mes déplacements, j'ai le sentiment d'être de plus en plus isolé et ne plus voir mes proches est très douloureux. »

« Quand je vois que 70% des soignants sont déjà vaccinés et que certains de mes collègues le sont aussi, cela m'encourage à aller moi aussi me faire vacciner. »

Focus sur les difficultés des retraités

TOP
3

DIFFICULTÉS LIÉES À...	
^ 1	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE
^ 2	LA GESTION DU BUDGET
v 3	L'ORGANISATION QUOTIDIENNE



TRISTESSE

Émotion qui prédomine chez les actifs



Variation en intensité par rapport à la vague précédente

TOP 1 – Difficultés liées à la santé et au bien-être :

Les seniors font face à plusieurs difficultés de santé, en lien ou non avec la COVID19. Leur solitude suscite en eux de l'angoisse et un mal être perçu par nos conseillers en vie sociale.



« J'ai fait une chute il y'a de cela une semaine. Aujourd'hui je suis encore hospitalisé pour une fracture au niveau de la hanche. Pourrais-je bénéficier d'une aide à domicile à mon retour ? **Jean-Gilles, retraité 72 ans**

« Il est tant que je me fasse vacciner, par contre il n'est pas question de recevoir le vaccin Astra Zeneca ! »



« C'est vrai qu'avec la vaccination on peut enfin se retrouver en famille, en ayant moins à se soucier de tous les gestes barrières. » **Annie, résidente en EHPAD**



« Je n'ai pas vraiment l'occasion de voir beaucoup de monde en ce moment. Cela m'affecte énormément » **Monique, retraitée**

« Mon mari et moi avons été touchés par le virus mais nous avons toujours du mal à nous en remettre. On a l'impression d'être essouffés au moindre effort. »

« Les jeunes je les trouve un peu égoïstes, si on se fait tous vacciner on peut revenir à la normale, non ? »

« Prendre le temps de discuter avec vous au téléphone me fait un énorme bien. J'ai le sentiment de parler à un proche. » **Marie, retraitée 80 ans.**



TOP 2 – Difficultés liées à la gestion du budget

Avec leur santé parfois fragile et leur pension retraite limitée, les seniors ont du mal à répondre aux besoins du quotidien.

« J'espère vraiment que l'aide financière que j'avais obtenue l'année dernière est renouvelable ; sans quoi je me retrouverai sans argent ! »

« Avec tous ces frais de santé aussi bien pour mon mari que pour moi, les fins de mois deviennent vraiment compliquées à gérer. »



« J'espère que mon potager me donnera des résultats satisfaisants cet été. Ce sera une bonne source d'économies pour moi. » **Aline, 69 ans**



« Au final ce qui m'inquiète le plus ce n'est pas ma propre situation mais plutôt celle de mes enfants qui ont toujours du mal à s'en sortir financièrement » **Jacques, retraité**

TOP 3 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne

Les besoins d'aide à domicile se font toujours autant ressentir chez les seniors qui ont dû mal à être autonome avec leur âge avancé. Par ailleurs, d'autres ont décidé de s'installer chez leurs enfants pour un meilleur suivi.

« Mon aide à domicile ne m'écoute pas. Elle me traite comme un enfant. Je souhaite avoir quelqu'un d'autre. » **Elisabeth, 85 ans**



« Je suis heureuse que ma fille m'ait invité à venir rester chez elle pour mieux prendre soin de moi. Je ne serai plus seule et j'aurai mes petits enfants à mes côtés. »

« Suite à une mauvaise chute, ma femme n'est plus en capacité de marcher et notre maison n'est pas équipée en conséquence. Avons-nous droit à des aides d'aménagement ? » **Fabrice, 70 ans, retraité**



MÉTHODOLOGIE

Le Tableau de bord DOMPLUS des «galères» et difficultés quotidiennes des Français est réalisé par les conseillers en intermédiation sociale de DOMPLUS à partir de l'écoute et de l'accompagnement individualisé de plus de 202 600 personnes depuis le 13 mars 2020.

La treizième vague du Tableau de bord porte sur la période du 15 avril au 19 mai et sur l'analyse qualitative et quantitative de plus de 16.809 situations de vie, incluant :



6.912 actifs du privé



5.205 agents publics



4.692 retraités



Alors que le déconfinement se profile, les enquêtes de l'Ifop enregistrent (enfin) un changement progressif d'état d'esprit dans la population. « Seuls » 56% des Français se déclarent désormais inquiets face au coronavirus, soit le taux d'inquiétude le plus faible mesuré depuis la mise en place du premier confinement à la mi-mars 2020. De la même façon, la confiance dans le gouvernement pour mener à bien la campagne de vaccination progresse sensiblement passant de 41% en mars 2021 à 52% aujourd'hui.

La nouvelle livraison du tableau de bord des « galères » et difficultés des Français s'inscrit dans ce climat et des manifestations d'optimisme émaillent certains des verbatims recueillis par les conseillers de DOMPLUS. Pour autant, la situation est loin d'être

apaisée et les inquiétudes générées par cette crise au long cours sont toujours palpables. Jeunes actifs et étudiants sont nombreux à s'interroger sur leur avenir professionnel et sur leur capacité à s'insérer sur un marché du travail bouché et attentiste. Les commerçants misent sur la réouverture programmée de leur établissement mais, après des mois de chiffres d'affaires en berne, la situation économique de leur entreprise est souvent préoccupante. Parmi les salariés, du privé comme du public, de nombreuses remontées témoignent de la persistance voire de l'aggravation de tensions avec la hiérarchie, la baisse de l'activité ayant exacerbé les conflits et la pression de l'encadrement. D'autres s'interrogent sur l'opportunité et les modalités d'une reconversion tant il est vrai que certains secteurs sont sinistrés après des mois de mise



Jérôme FOURQUET, Politologue

Politologue français, Jérôme Fourquet est directeur du département « opinion et stratégies d'entreprise » de l'institut de sondages Ifop depuis 2011.

Il est également expert en géographie électorale, collabore fréquemment avec la Fondation Jean-Jaurès et intervient régulièrement dans les médias français (notamment C dans l'air sur France 5, Le Figaro, L'Opinion, Slate, Huffington Post, Atlantico...)

Il est l'auteur de nombreuses publications et articles parmi lesquels, récemment, Le Puzzle français. Un nouveau partage politique, avec H. Le Bras (Fondation Jean Jaurès, 2017), Le nouveau clivage (éditions du Cerf, 2018), Les « gilets jaunes » : révélateur fluorescent des fractures françaises, avec S. Manternach (Fondation Jean Jaurès, 2018) et L'Archipel français : Naissance d'une nation multiple et divisée, Prix du Livre politique 2019 (éditions du Seuil, 2019).

à l'arrêt complète de l'activité. La situation est également compliquée pour les publics qui ne sont pas ou plus sur le marché du travail. Ainsi, les personnes précaires se débattent avec de faibles ressources et le Covid est encore venu rogner leurs marges de manœuvres. Même situation chez une partie des retraités, qui souffrent de surcroît d'isolement et dont la vie quotidienne continue d'être perturbée par l'épidémie.

Si ces derniers ont été massivement vaccinés, cette situation leur offrant une certaine réassurance, l'augmentation régulière de la couverture vaccinale semble engendrer dans la société française, une ligne de clivage nouvelle. Les verbatims de cette 13ème vague du Baromètre DOMPLUS mentionnent en effet, pour la première fois, des

tensions ou des incompréhensions entre les personnes vaccinées et celles qui ne le sont pas, ou pas encore. Une partie de ces dernières reprochent ainsi aux vaccinés de ne plus respecter les gestes barrières quand certaines personnes non vaccinées sont pointées du doigt car faisant preuve de mauvaise volonté ou d'irresponsabilité. Gageons que ces tensions s'exprimeront avec plus de forces dans les semaines et les mois qui viennent, notamment à l'occasion de la mise en place du pass sanitaire dans certains lieux.

Signe paradoxal d'une sortie progressive de la pandémie, l'évocation, pour la première fois dans ce Tableau de bord, de sources d'inquiétudes autres que le Covid et ses conséquences économiques et sociales. En lien avec l'actualité

tragique des dernières semaines, des usagers de la plateforme DOMPLUS évoquent ainsi la montée de la violence dans la société et notamment les agressions et le meurtre de policiers. La hausse de la délinquance et ce climat d'insécurité sont particulièrement ressentis dans les rangs de forces, dont plusieurs membres témoignent de leur profond désarroi et inquiétude.



À propos de DOMPLUS GROUPE

Créé en 2000, DOMPLUS GROUPE agit au quotidien pour permettre à chacun d'être acteur de sa situation à travers son écosystème de services répondant à de nombreuses préoccupations : du lieu de vie et de la mobilité, des services aux salariés ; de la santé et de l'amélioration du parcours patient ; de la protection sociale et de la prévention ; de la protection de la personne vulnérable, à travers une prise en charge différenciée et **un accompagnement global des personnes dans leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.**

En savoir plus :

www.domplus-groupe.fr

www.prioritealapersonne.fr



À propos de Domplus Service Public, votre service public local d'intermédiation

Alors que les conséquences économiques et sociales de la crise sanitaire font peser une menace sans précédent sur la cohésion nationale, DOMPLUS propose à tous les territoires volontaires de mettre à disposition son savoir-faire unique dans l'accompagnement de tous les publics vers l'autonomie en créant leur propre **service public local d'intermédiation.**

En savoir plus :

www.domplus-servicepublic.fr

Nous contacter :

DOMPLUS

Cabinet de Serge Bizouerne

cab-serge.bizouerne@domplus-groupe.fr

06 18 27 45 65

Tableau de bord conçu avec l'Agence LIMITE,
filiale communication du pôle conseil du
Groupe DOMPLUS.