

# Tableau de bord DOMPLUS

## des « galères » et difficultés des Français

10ème vague – 16/02/2021

### FACE AUX DIFFICULTÉS DU QUOTIDIEN, LE VIRUS PASSE AU SECOND PLAN

La dixième vague du Tableau de bord des « galères » et difficultés des Français est le fruit du travail des conseillers en vie sociale de DOMPLUS, qui ont écouté et accompagné depuis le lancement du Tableau de bord en mars 2020, plus de 150.000 personnes.

Entre le 11 janvier et le 11 février 2021, les conseillers ont étudié et analysé près de 15.987 situations de vie grâce aux outils d'intermédiation sociale. Ces outils, qui permettent d'interpréter la nature et l'intensité des sentiments exprimés par les Français, mettent en lumière les préoccupations non seulement des actifs du privé (plus de 6.800 situations accompagnées), mais aussi des agents publics (5.023), et des retraités (4.115).

Loin de s'effacer, le coronavirus est aujourd'hui bien installé dans nos quotidiens tant et si bien que pour de nombreux Français il est aujourd'hui un bruit de fond avec lequel il faut composer, et dont les effets économiques, sociaux et psychologiques semblent parfois insurmontables.

Les conseillers Domplus observent que les difficultés en lien avec la vie professionnelle, l'organisation quotidienne et la gestion du budget non seulement perdurent, mais sont aujourd'hui au cœur des préoccupations des Français devant les questions de santé.

# La vie quotidienne des Français :

## « Des Français à bout voire au bord du point de rupture »

### ANALYSE - Jérôme FOURQUET, Politologue

À la lecture de cette nouvelle livraison du Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et des difficultés des Français, on comprend la valse-hésitation du gouvernement autour de l'opportunité de reconfiner le pays. Si l'exécutif a semblé tergiverser ces dernières semaines, c'est notamment parce qu'il a pris la mesure de l'état de l'opinion publique, qui est de plus en plus à bout. L'épreuve que nous fait collectivement subir le Covid-19 depuis désormais pratiquement un an ne laisse personne indemne et les situations de fragilités économiques, sociales et psychologiques ne cessent de se multiplier et/ou de s'aggraver comme l'illustrent les verbatims recueillis par les conseillers de DOMPLUS.

Psychologiquement, de très nombreux Français sont à bout voire au bord du point de rupture. Beaucoup ne supportent plus ce régime de semi-liberté et les entraves qui pèsent sur leur quotidien.

Le manque de rencontres avec les proches et la famille, le délitement des collectifs de travail occasionné par la pratique au long cours du télétravail, la disparition des petits plaisirs de la vie comme aller au restaurant, au cinéma ou boire un verre en terrasse viennent saper le moral de nos concitoyens. À cela s'ajoute dans certains milieux, une accumulation de stress et de tensions qui rendent l'atmosphère électrique.

Des personnels soignants, des enseignants et des membres des forces de l'ordre font état d'une animosité croissante dans les rapports humains.

Cette situation est d'autant plus difficile à vivre psychologiquement que l'incertitude règne. Va-t-on ou non être reconfiné finalement ? s'interrogent plusieurs personnes ayant contacté DOMPLUS.

Quand pourrai-je être vacciné ? demandent des personnes âgées, alors que d'autres s'inquiètent de la capacité du vaccin à nous protéger de l'irruption des fameux variants.

Cette incertitude et l'absence d'un horizon de sortie de crise miment les esprits et suscitent des réactions contradictoires. Les sondages de l'Ifop rendent bien compte de la perplexité croissante de nos compatriotes qui oscillent entre différentes positions au gré des informations qui leur parviennent. Ainsi, à quelques jours de la prise de parole de l'exécutif, seulement 45% se disaient favorables à un troisième confinement. Mais quelques jours après l'annonce du non-reconfinement, 60% des sondés regrettaient cette décision... L'idée qui s'installe chez certains serait qu'en acceptant cet ultime sacrifice, on se débarrasserait une bonne fois pour toute du Covid. Mais cette pensée magique est battue en brèche par les délais annoncés pour la campagne de vaccination (au moins jusqu'à l'été) et par la propagation inexorable des variants.

À ces inquiétudes sanitaires vient s'ajouter dans des proportions croissantes, vague après vague, une angoisse économique et sociale. Des commerçants, qui étaient à la tête d'activités prospères comme des restaurateurs ou des professionnels de la montagne, constatent effarés qu'ils en sont à dépendre de l'aide sociale. Des salariés travaillant dans les secteurs soumis à l'arrêt de l'activité à 18 heures ont vu leur salaire amputé de précieuses heures et n'arrivent plus à joindre les deux bouts. Enfin, des jeunes arrivants sur le marché du travail ne trouvent pas d'employeur et ressentent plus que jamais qu'ils appartiennent à une génération sacrifiée.

# La vie quotidienne des Français : Face aux difficultés du quotidien, le virus passe au second plan

## ÉDITO - Serge BIZOUERNE, Président et fondateur de DOMPLUS GROUPE

Le Tableau de Bord DOMPLUS est un outil qui a permis, depuis son lancement au mois de mars 2020, de détecter les préoccupations et difficultés de nos concitoyens à grande échelle. Dans cette nouvelle vague du Tableau de Bord DOMPLUS, captée entre le 11 janvier et le 11 février derniers, un élément est remarquable par son absence : près d'un an après le début de la crise sanitaire, il n'est aujourd'hui presque plus question du virus qu'en filigrane pour les personnes accompagnées, alors même que ses conséquences indirectes sont au centre des préoccupations des Français.

Alors que l'on aurait pu s'attendre à voir émerger dans cette 10<sup>ème</sup> vague un sentiment de soulagement suite à la décision du gouvernement de ne pas reconfiner le pays, ou encore une hausse des questionnements autour du vaccin, pour la majorité des personnes accompagnées par les conseillers en vie sociale DOMPLUS les difficultés sont d'abord liées à la vie professionnelle, puis à la gestion de leur budget, avant l'organisation quotidienne et enfin la santé. En pleine crise sanitaire, ce classement des émotions exprimées par les Français nous fait réaliser que le coronavirus fait aujourd'hui partie de nos vies et que le quotidien reprend le pas sur l'exceptionnel : une fois la réalité du virus acceptée, comment composer avec ses conséquences sur nos vies ?

Cette question est au cœur des préoccupations de nos concitoyens comme nous le montrent les verbatims réunis par nos conseillers en vie sociale : Sébastien, directeur des opérations, partage son désarroi face à la pression grandissante « À cette allure, je ne vais plus pouvoir gérer. Entre licenciements des membres de l'équipe, pression des actionnaires et chiffre d'affaires bas, je craque. J'ai besoin de répit ». Pour Marc, agent de la fonction publique, la gestion du budget est de plus en plus difficile : « Notre métier n'est déjà pas facile tous les jours en plus de ne pas être particulièrement bien payé, alors si en plus on nous prive des primes auxquelles on a le droit, ce sera la goutte de trop ! ». Il n'y a que chez les retraités que la question du Covid reste en première place des difficultés rencontrées, entre proches décédés dans les EHPADs et questionnements sur les variants et la vaccination, tout en devant faire face aux difficultés du quotidien et budgétaires.

Cette 10<sup>ème</sup> vague du Tableau de Bord des galères et difficultés des Français est le résultat de l'accompagnement de près de 16.000 situations de vie par les conseillers DOMPLUS, dont 6.849 actifs du privé, 5.023 agents publics et 4.115 retraités. Les émotions dominantes pour chacune de ces catégories étant respectivement la peur, la colère et la tristesse.

Le coronavirus fait aujourd'hui partie du décor dans nos vies et montre toute l'importance qu'il convient désormais d'accorder aux conséquences économiques, sociales et psychologiques qui sont au cœur des préoccupations quotidiennes des Français.

### MÉTHODOLOGIE

Le Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés quotidiennes des Français est réalisé par les conseillers en intermédiation sociale de DOMPLUS à partir de l'écoute et de l'accompagnement individualisé de plus de 153.728 personnes depuis le 13 mars 2020.

La dixième vague du Tableau de bord porte sur la période du 11 janvier au 11 février et sur l'analyse qualitative et quantitative de plus de 15.987 situations de vie, incluant :

- 6.849 actifs du privé
- 5.023 agents publics
- 4.115 retraités



Découvrez DOMPLUS SERVICE PUBLIC  
L'accompagnement de proximité pour  
tous les territoires sur Acteurs publics TV  
> [bit.ly/APDOMPLUSSP](https://bit.ly/APDOMPLUSSP)





# La hiérarchie des difficultés

La vie professionnelle et la gestion du budget continuent d'être les principales sources d'inquiétude des actifs aussi bien de la Fonction Publique que du privé. Entre budgets très bas et absence de travail, les Français semblent être au pied du mur.

Les propriétaires de commerces expriment leur ras-le-bol et inquiétudes face à un potentiel futur confinement.

Les agents de la fonction publique hospitalière tentent tant bien que mal de gérer le stress autour de la vaccination.

Les seniors quant à eux sont toujours aussi préoccupés par leur santé, les effets de la vaccination et la gestion de leur quotidien.

TOP	DIFFICULTÉS LIÉES À...	BESOINS
1	 LA VIE PROFESSIONNELLE	Prise de congés (arrêt maladie, congés payés, CET, RTT, ASA) Congé garde d'enfants Droit de retrait Télétravail Licenciement, rupture de contrat Charge de travail Mutation...
2	 LA GESTION DU BUDGET	Déséquilibres liés à des ressources diminuées ou inexistantes Faillites Faire face aux charges Chômage partiel, rupture du contrat de travail, licenciement...
3	 L'ORGANISATION QUOTIDIENNE	Conciliation vie privée / vie pro : télétravail / école Organisation du télétravail dans sa sphère privée Lien social...
4	 LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE	Doutes sur l'état de santé Orientation dans le parcours de soins Besoin de médicaments Besoin de parler et d'avoir du soutien...

↑↓ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

Hiérarchisation des difficultés rencontrées par les Français, basée sur le traitement et l'écoute de plus de 16.800 situations de vie.

# Les émotions captées

Retour à la vie réelle ! Sans emploi, sans revenus fixes et avec des charges toujours plus difficiles à assumer, la situation des actifs est loin de s'améliorer. Les Français sont de plus en plus stressés et angoissés par les effets néfastes de la crise sanitaire et économique sur leur quotidien. De nombreux actifs et seniors expriment à la fois une grande tristesse et la peur pour leur avenir avec les restrictions mises en place par le gouvernement, qui leur impose un rythme de vie bien particulier.

On a l'impression d'être en prison !

Nous sommes la génération sacrifiée.

On est bien content d'avoir les restos du cœur à côté de chez nous !

Ils vont nous reconfiner ou pas ?

Si je me suis faite vaccinée c'est pour voir mes petits-enfants. J'espère qu'il n'y aura pas de confinement

Nous sommes abandonnés à nous même !  
Voilà la jeunesse de 2021 !

Je regrette de porter cet uniforme de police.

Il y a eu tellement de licenciements dans ma boîte que je ne connais plus mes collègues.

Je reste optimiste malgré tout ce remue-ménage.  
On espère vraiment que tout ira pour le mieux.

Ma famille vit en Grande Bretagne ! J'y allais tous les week-ends !  
Ras-le-bol de toutes ces décisions insensées !

Restez chez vous ! On est débordé dans les hôpitaux ! Pensez aussi à nous avant de faire n'importe quoi !

Vol annulé à cause des restrictions sanitaires. J'en ai vraiment marre.

Je crains que ce vaccin nous apporte plus de problèmes de santé !

J'ai besoin de voir du monde !

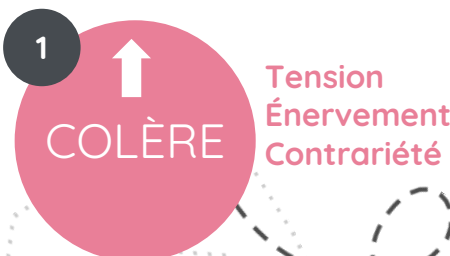
Je suis épuisée !

Il n'y a plus de vaccins ! Qu'allons-nous faire ?

Nouveau boulot, ce n'est pas grand-chose mais c'est déjà ça !

Je peux passer du temps avec mes enfants, Cela me suffit amplement

Ma salle de sport peut quand même recevoir des clients. C'est une première victoire.



## MAPPING des émotions

↑↓ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

# Focus sur les difficultés des actifs du privé (1/3)



Émotion qui prédomine chez les actifs

TOP 3	DIFFICULTÉS LIÉES À...
1	↑ LA VIE PROFESSIONNELLE
2	↑ LA GESTION DU BUDGET
3	= L'ORGANISATION QUOTIDIENNE

↑↓ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

## TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle :

Les actifs du privé sont en colère et déprimés. Avec les nouvelles restrictions sanitaires, les propriétaires de commerce et d'établissements de restauration se trouvent confrontés à plusieurs contraintes budgétaires.

« On va continuer de faire grève jusqu'à qu'ils nous laissent réouvrir nos restaurants. »

**Fabrice, propriétaire d'un restaurant, Marseille**

« Nous avons plusieurs invendus, au moins on fait le bonheur des SDF avec nos restes de repas. »

« Pas de ski égal pas d'activité pour tous les commerces en montagne. Les centres de ski, les boutiques de sport, les restaurateurs. C'est un désastre ! »

« Qui aurait cru qu'on en arriverait là, ma station de ski est fermée ! J'ai mis 3 employés en chômage technique et je suis à deux doigts de fermer boutique. »

Les commerçants expriment leur ras-le-bol face à la gestion de la crise et au possible reconfinement qui semble s'annoncer.

« À cause du gouvernement qui ne prend pas de décisions claires à propos d'un éventuel confinement, mes clients préfèrent tous attendre avant de réserver et cela met tout le monde dans le doute. »

**François, gérant d'un hôtel**

« Cette situation ne dure que depuis trop longtemps. On a bien voulu se plier aux décisions jusqu'à maintenant mais ce que l'on veut c'est travailler ! »

Plusieurs salariés de grande enseigne sont passés en chômage partiel ou font face à des coupes de salaire à cause du couvre feu.

« Mon salaire a été réduit d'au moins 20% à cause du couvre-feu. Vu qu'il n'y a plus de clients à partir de 18h, mon entreprise ne voit pas de raison de me payer ces heures là ! Comme si j'en étais la cause. »

« De nouveau en chômage partiel. Je recherche activement un poste de caissière. »

Le télétravail devient une source d'angoisse pour certains actifs.

« Avec le télétravail, je passe tout mon temps dans la même pièce. Entre réunions virtuelles et appels téléphoniques toute la journée je vais finir par devenir fou ! »

« Il y'a eu tellement de licenciements à distance dans mon entreprise que je ne maîtrise plus tous mes collègues. »

# Focus sur les difficultés des actifs du privé (2/3)

Cependant propriétaires de commerce sont soulagés de pouvoir ouvrir de nouveau.

*« Au moins je peux de nouveau ouvrir ma salle de sport ! Ça fait plaisir de revoir du monde dans la salle. »*

Entre grèves et sentiments d'abandon, les jeunes actifs essaient tant bien que mal de ne pas décrocher.

*« Nous sommes la génération sacrifiée. »*

*« J'ai arrêté mes études et je suis passée au statut d'autoentrepreneur en graphisme. Au moins je peux monter des petits visuels et vidéos pour jeunes start-ups et vivre décemment. »*

*« Trouver du travail aujourd'hui relève de l'impossible. J'étais rempli d'ambition mais j'ai l'impression que cela n'est plus suffisant dans la situation actuelle. »*

En entreprise, les responsables ne trouvent pas non plus de répit. Ils sont à la fois inquiets de l'avenir de leur entreprise, et de la pression et des contraintes grandissantes.

*« À cette allure, je ne vais plus pouvoir gérer. Entre licenciements des membres de l'équipe, pression des actionnaires et chiffre d'affaires bas, je craque. J'ai besoin de répit. »*

**Sébastien, Directeur des opérations**

*« L'entreprise est assignée en justice pour licenciements abusifs et comme si cela ne suffisait pas, je reçois des messages de menaces de certains collaborateurs licenciés.*

*Je crains même pour ma vie. »*

**Gérard, Directeur des ressources humaines**

## TOP 2 – Difficultés liées à la gestion du budget :

Les actifs révèlent aux conseillers DOMPLUS qu'il devient difficile pour eux de répondre à leurs besoins essentiels en ces temps de crise.

*« J'ai presque honte de devoir faire la queue pour avoir droit à un repas chaud... Mais je n'ai pas de choix : je n'ai plus de revenus, les forains sont les grands oubliés de la crise actuelle.»*

**Nicolas, forain en recherche d'emploi**

*« Encore heureuse de toucher des allocations pour prendre soin de mon fils. J'ai tellement recherché une nouvelle opportunité sans succès que je ressens du ras-le-bol. »*

*« La CAF m'exige de lui rembourser plus de 1000 euros d'allocations touchées, pour une raison que je ne comprends pas. Pouvez-vous m'aider à formuler un recours ? »*

# Focus sur les difficultés des actifs du privé (3/3)

Malgré les difficultés rencontrées certains actifs décident tout de même de positiver et de se soutenir mutuellement.

*« Je viens d'être recrutée en CDD avec un salaire au SMIC. Je pourrais déjà payer mon loyer et mes courses du mois ! C'est un début. »*

*« En cette période, nous devons être tous solidaires. L'entraide ne doit plus être une option. »*

## TOP 3 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne :

Entre couvre-feu et suspicion de confinement total, certains actifs essaient de s'activer et se préparer au cas échéant, tandis que d'autres en ont assez et veulent revenir à une vie normale.

*« On a plus de vie sociale stable avec ces confinements, couvre-feu et re-confinement. Qu'ils nous vaccinent donc tous afin qu'on revienne enfin à une vie normale. »*

*« Je ne préfère pas penser à un nouveau confinement, déjà que je n'en peux plus de ce maudit virus ce serait vraiment le coup de grâce ! »*

*« Je ne vois plus assez mes enfants, car le soir je m'enferme dans mon restaurant pour faire de la livraison à emporter. Je ne m'en sortirais pas sinon »*

*« Mon mariage est prévu en fin de mois de février. La salle louée à l'occasion m'informe qu'une annulation serait possible à cause d'un possible reconfinement. C'est la 3<sup>ème</sup> fois qu'on le reporte. Je me demande si c'est un signe... »*

Entre couvre-feu et possible reconfinement les parents s'inquiètent de leur future organisation.

*« Je me demande, est-ce un futur confinement partiel, total ? Les enfants iront-ils en cours ? On a besoin d'être informés pour s'organiser. »*

*« Déjà que je suis en galère avec la gestion du mode de garde partagé ! Il y'en a marre de chambouler nos programmes à tout moment. Soit vous nous laissez tous sortir, soit vous nous gardez confinés. Il faut choisir à un moment. »*

*« Mon fils de trois ans a fait un AVC. Je suis débordée entre l'hôpital et la maison où il faut aussi s'occuper de ma première fille qui n'a que 10 ans. Je me sens à bout de force. J'ai besoin d'aide. »*

# Focus sur les difficultés des agents de la fonction publique (1/2)



Émotion qui prédomine  
chez les agents de la fonction publique

TOP 3	DIFFICULTÉS LIÉES À...
1	LA VIE PROFESSIONNELLE
2	LA GESTION DU BUDGET
3	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE

↑↓ = Par rapport aux actifs

## TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle :

Débordés et à cran, les agents de la Fonction Publique sont stressés au quotidien et n'arrivent plus à trouver un équilibre.

« En réanimation, les cas de COVID s'enchaînent.  
On est débordé »

« On travaille d'arrache-pied tous les jours sans s'arrêter.  
Normalement je tiens le coup mais là... »  
**Léa, Aide-soignante en EHPAD**

« Entre la grève des étudiants, des restaurateurs et  
des autres secteurs d'activité, il faut être toujours être  
au rebond pour éviter que ça ne dégénère.»  
**Jérôme, Policier**

« Ils devraient nous faciliter la tâche en imposant tout  
simplement un reconfinement global !  
On est débordé, j'ai des collègues qui risquent être en  
dépression à un moment donné.»  
**Vincent, Directeur d'hôpital**

« Je ne pense pas que ça soit éthique ! Mais on en est  
là, parce qu'on en peut plus. On sait que des médecins  
rédigent des certificats de décès lié à la Covid alors  
que ce n'est pas le cas, pour avoir plus de soutien... »  
**Julia, Infirmière**

« J'ai entendu dire que l'on allait perdre certains jours  
de congés. Qu'ils ne s'imaginent pas que l'on va se  
laisser faire sans rien dire ! »

La généralisation des tests COVID et de la vaccination en milieu scolaire est aussi source de questionnement chez les agents.

« En deux semaines, nous avons 3 classes fermées et  
plus de 50 élèves mis en quarantaine. À cette allure, il  
faut se rendre à l'évidence que les établissements  
scolaires sont des cluster pour le virus. Soit ils nous  
vaccinent tous : élèves, enseignement, administration...  
soit ils nous reconfinent. »  
**Pauline, Médecin scolaire.**

« Dispenser des cours en présentiel est aujourd'hui une  
source de stress ! On ne sait pas qui est porteur de  
COVID. »

Les contradictions des cas contacts ou non créent du stress chez les agents.

« Ce qui est contradictoire c'est que nous professeurs  
quand il y a un cas Covid en classe nous ne sommes  
pas cas contact ! Donc nous on est censé bosser et  
reprendre des classes... »

# Focus sur les difficultés des agents de la fonction publique (2/2)

Les agents policiers sont confrontés à leur tour à des contrôles renforcés de leurs activités sur le terrain, et au mépris et rejet de la population.

« Pour quelques « brebis galeuses » on est tous soumis au même contrôle renforcé ! Quelle image renvoie-t-on à la population ! »

« Je ne me suis jamais fait autant traiter de raciste que maintenant, alors que ce n'est pas le cas. »

« Après une longue réflexion, j'ai décidé de prendre une retraite anticipée. Jamais ma profession n'a été salie comme ces deux dernières années. J'ai 60 ans, je pense en avoir donné assez.  
**Charles, Inspecteur de police**

## TOP 2 – Difficultés liées à la gestion du budget :

Certains agents révèlent qu'ils n'arrivent plus à gérer leur budget depuis le début de la crise.

« Je suis en chômage partiel depuis 6 mois maintenant. J'ai sollicité un prêt au niveau de ma banque pour financer les études de ma fille qui n'a pas trouvé d'alternance. Et bien il m'ont envoyé balader. »

« Notre métier n'est déjà pas facile tous les jours en plus de ne pas être particulièrement bien payé, alors si en plus on nous prive des primes auxquelles on a le droit, ce sera la goutte de trop ! »  
**Marc, Agent d'entretien**

« Mettez vous à ma place, je suis assistante maternelle, mon mari est décédé, j'ai un salaire de 1100 euros net par mois, j'ai deux enfants. L'un souhaite entrer dans une école de commerce. Comment je fais pour répondre à toutes ces charges sans aide ? »

## TOP 3 – Difficultés liées à la santé et au bien-être :

La vaccination est le sujet prééminent qui englobe les préoccupations liées à la santé en cette période.

« Ce qui est aberrant c'est qu'il faut 2 vaccins pour que se soit efficace... Plus d'1 million de personnes ont reçu le premier seulement 5 000 personnes ont reçu le deuxième...  
Comme les masques au début, on n'en a pas assez ! »

« Si je me fais vacciner, est-ce que cela me donne le droit d'aller et de venir sans me faire verbaliser par la police ? »

« Au moins les tests COVID sont proposés au sein des écoles ! C'est une bonne avancée et cela nous permet de veiller à la santé de tous. »  
**Mathilde, Responsable d'établissement**

« On veut nous faire vacciner mais après la première injection, on est même pas sûr de recevoir la deuxième. Difficile d'avoir envie de se faire vacciner dans ces conditions. »  
**Stéphanie, Médecin généraliste**

# Focus sur les difficultés des retraités (1/2)



Émotion qui prédomine chez les retraités

TOP 3		DIFFICULTÉS LIÉES À...
1	↑	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE
2	=	L'ORGANISATION QUOTIDIENNE
3	=	LA GESTION DU BUDGET

↑↓ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

## TOP 1 – Difficultés liées à la santé et au bien-être :

Avec l'annonce des nouveaux variants du virus, du Royaume-Uni, du Brésil et d'Afrique du Sud, l'angoisse se fait ressentir chez les seniors.

« Je me suis faite vacciner il y a quelques semaines. Pensez-vous que le vaccin est résistant aux nouveaux variants ? »

« Maintenant, ils nous disent que le virus peut être dans nos égouts. Bientôt ils vont le retrouver dans nos aliments. »

« Une amie de mon EHPAD est décédée il y a quelques jours. Je me demande si ce n'est pas à cause du vaccin »

« Je ne comprends plus cette histoire de COVID. Au final est-ce que le vaccin marche ? Est-ce que je peux enfin voir mes enfants ? Si non, ça n'aura servi à rien que je me vaccine. »

## TOP 2 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne :

L'organisation quotidienne est toujours une source de grande inquiétude pour les seniors.

« Je dois avouer que cela me fait chaud au cœur de pouvoir compter sur des jeunes pour des tâches comme le ménage ou même faire les courses. »

« Honneur aux aides à domicile. Je dois dire qu'elles remplacent parfois nos enfants. Elles sont si attentionnées à notre égard. »

« J'aimerais changer d'ergothérapeute. Elle refuse de porter le masque et moi, je ne me sens pas en sécurité. »

## TOP 3 – Difficultés liées à la gestion du budget :

Plusieurs seniors n'arrivent plus à gérer leur quotidien à cause de revenus très faibles.

« Jusqu'alors je ne reçois toujours pas ma pension retraite. Quels recours pourrais-je engager s'il vous plaît ? »

« Je vais subir une chimiothérapie tout ce mois ! Je n'ai pas assez de revenus, j'ai besoin d'aide financière pour ma santé et d'une aide à domicile car je vis seul chez moi. »  
**Lucien, 85 ans**

## Focus sur les difficultés des retraités (2/2)

---

*« Heureusement je peux compter sur mon fils pour me donner un coup de main, ne serait-ce que pour l'achat de mes courses. Je me retrouve sans rien du jour au lendemain. »*

*« Mes voisins m'apportent des paniers de légumes et fruits toutes les semaines. Ils sont si bienveillants à mon égard. »*

Certains seniors ont besoin de rénover leur intérieur pour préserver une santé fragile, mais ne disposent pas de budget adapté.

*« Ma maison a besoin de rénovation. Je n'ai pas assez de revenus pour m'en occuper seul, ni d'aides. »*

*« J'ai récemment fait une chute en prenant mon bain, Il est urgent que je refasse ma salle de bain ! »*

*« Depuis bientôt 5 ans, je sollicite une aide de ma caisse de retraite pour une rénovation thermique de mon appartement. Mais je n'ai jamais reçu de réponse favorable. »*

# Jérôme FOURQUET / Serge BIZOUERNE



## Jérôme FOURQUET Politologue

Politologue français, Jérôme Fourquet est directeur du département « opinion et stratégies d'entreprise » de l'institut de sondages Ifop depuis 2011.

Il est également expert en géographie électorale, collabore fréquemment avec la Fondation Jean-Jaurès et intervient régulièrement dans les médias français (notamment C dans l'air sur France 5, Le Figaro, L'Opinion, Slate, Huffington Post, Atlantico...)

Il est l'auteur de nombreuses publications et articles parmi lesquels, récemment, *Le Puzzle français. Un nouveau partage politique*, avec H. Le Bras (Fondation Jean Jaurès, 2017), *Le nouveau clivage* (éditions du Cerf, 2018), *Les « gilets jaunes » : révélateur fluorescent des fractures françaises*, avec S. Manternach (Fondation Jean Jaurès, 2018) et *L'Archipel français : Naissance d'une nation multiple et divisée*, Prix du Livre politique 2019 (éditions du Seuil, 2019).

## Serge BIZOUERNE Président et fondateur de DOMPLUS GROUPE

Diplômé en psychologie du travail et en ergonomie, Serge Bizouerne fonde en 2000 la société d'intermédiation DOMPLUS en France et au Canada, société dont il est le Président.

Directeur des Ressources Humaines puis dirigeant de filiales au sein du groupe Orange, jusqu'en 1993, il y crée son propre cabinet spécialisé dans l'accompagnement des politiques publiques.

Il a notamment mené des travaux sur la réforme de santé en France et au Canada, les problématiques de prise en charge du vieillissement et des réseaux de soins.

Il est également l'auteur de *Priorité à la Personne*, ouvrage publié en 2009 chez Gallimard.

DOMPLUS GROUPE protège aujourd'hui plus de 20 millions de personnes dans les domaines de l'équilibre vie privée / vie professionnelle, de la prévention et de la santé.



## À propos de DOMPLUS GROUPE :

Créé en 2000, DOMPLUS GROUPE agit au quotidien pour permettre à chacun d'être acteur de sa situation à travers son écosystème de services répondant à de nombreuses préoccupations : du lieu de vie et de la mobilité, des services aux salariés ; de la santé et de l'amélioration du parcours patient ; de la protection sociale et de la prévention ; de la protection de la personne vulnérable, à travers une prise en charge différenciée et un accompagnement global des personnes dans leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

À travers son écosystème de services (DHOMPLUS, IT MAISON et HABILITIS), le Groupe adresse plus de 20 millions de bénéficiaires pour le compte de grands acteurs de la protection sociale, grandes entreprises et organisations.

DOMPLUS GROUPE est également doté d'un pôle conseil (CARE EXPERIENCE et l'agence LIMITE). Celui-ci s'alimente de la compréhension des Français générée par DHOMPLUS pour apporter à ses clients un conseil à haute valeur ajoutée pour construire les stratégies les plus adaptées à l'unicité de leurs publics.

L'universalité de la crise actuelle montre, plus que jamais, que nous sommes tous vulnérables, à un titre ou à un autre. Pour faire face efficacement et durablement à cette vulnérabilité de sa situation. Le moteur de toutes ses activités est la confiance, acquise par une politique de la considération entre chaque personne et l'institution (État, collectivité, employeur, entreprise), elles sont génératrices de valeur(s) pour tous (DOMPLUS GROUPE, client direct, comme bénéficiaire final).

En savoir plus :

[www.domplus-groupe.fr](http://www.domplus-groupe.fr)

[www.prioritealapersonne.fr](http://www.prioritealapersonne.fr)

[www.domplus-servicepublic.fr/](http://www.domplus-servicepublic.fr/)

*Tableau de bord conçu avec l'Agence LIMITE,  
filiale communication du pôle conseil du Groupe DOMPLUS*

## POUR EN SAVOIR PLUS

### CONTACT

[tableaubord@domplus-groupe.fr](mailto:tableaubord@domplus-groupe.fr)

06 76 08 08 69